

RELATÓRIO FINAL

AMBIENTE REGULATÓRIO EXPERIMENTAL (SANDBOX REGULATÓRIO DE NITERÓI)

SOLUÇÃO “PORTAL MEGALO” EMPRESA MEGALO

SUMÁRIO

1.	APRESENTAÇÃO.....	1
2.	SOLUÇÃO E INOVAÇÃO	1
3.	OBJETIVO PRINCIPAL	2
4.	AMBIENTE EXPERIMENTAL	3
5.	PLANO DE TRABALHO	4
6.	ATIVIDADES REALIZADAS	5
	1º Trimestre (Julho – Outubro/2024)	5
	2º Trimestre (Outubro/2024 – Janeiro/2025)	5
	3º Trimestre (Janeiro – Abril/2025)	6
7.	INDICADORES CONSOLIDADOS	6
8.	PRINCIPAIS APRENDIZADOS	7
9.	CONCLUSÃO	7

1. APRESENTAÇÃO

O presente relatório final tem por objetivo consolidar os principais resultados, atividades e aprendizados obtidos pela Megalo durante a execução do programa Sandbox Regulatório de Niterói, promovido pela Secretaria Municipal de Ciência, Tecnologia e Inovação (SMCTI).

A iniciativa teve duração aproximada de nove meses e visou aplicar, testar e mensurar o impacto da solução Portal Megalo, uma plataforma voltada à educação corporativa digital em saúde. A participação da Megalo no Sandbox representou uma oportunidade para validar sua proposta de valor no contexto do sistema público municipal, tanto junto à Secretaria Municipal de Saúde (SMS) quanto à Fundação Estatal de Saúde de Niterói (FeSaúde).

Ao longo do período experimental, foram realizados ciclos de diagnóstico, capacitação, monitoramento e análise de indicadores, com ênfase na melhoria do desempenho dos profissionais de saúde e no fortalecimento das práticas de educação permanente em serviços públicos.

2. SOLUÇÃO E INOVAÇÃO

A Megalo é uma startup de educação especializada na saúde que oferece para hospitais e clínicas, uma estratégia de educação corporativa digital completa baseada em três pilares:

- O primeiro é a **capacitação como estratégia de negócio**. Nossa estratégia é pautada no desenvolvimento direcionado de competências e o acompanhamento de indicadores que ajudam a viabilizar os objetivos estratégicos das instituições.
- O segundo pilar é o **formato inovador de conteúdo**. Nossos cursos são interativos, criados através de um método exclusivo em que conseguimos transformar materiais textuais densos, em cursos digitais dinâmicos, passando para o profissional as principais informações para rápida aplicação na prática assistencial.

- O terceiro pilar é a **gestão e monitoramento do processo de aprendizagem** através do monitoramento de dados e indicadores que vão servir de evidência para comprovar o impacto na redução dos custos assistenciais, além de evidenciar a capacitação para os órgãos reguladores e de acreditação.

3. OBJETIVO PRINCIPAL

Nossa iniciativa visa atingir a rede de saúde de Niterói, abrangendo diversos segmentos profissionais, com objetivo de implementar um modelo de capacitação inovador, disponibilizando cursos interativos desenvolvidos pelo nosso método inovador, tanto para profissionais da rede básica, quanto para aqueles envolvidos nos atendimentos de média e alta complexidade, incluindo Unidades de Pronto Atendimento e Hospitais.

Planejamos capacitar um grupo de até 300 profissionais em 3 cursos do catálogo, escolhidos junto com a unidade no Plano de Treinamento. Este grupo será composto por indivíduos representativos de diferentes áreas e níveis de atuação dentro do sistema de saúde, permitindo uma avaliação abrangente da eficácia e relevância de nossos cursos e métodos de capacitação.

O objetivo da ação da Megalo esperado com as ações de treinamentos é que os profissionais de saúde, por estarem atualizados com as práticas mais recentes e as novas tecnologias médicas, possam melhorar significativamente a qualidade do atendimento à população e, em última análise, resultar em melhores resultados de saúde. Podendo impactar ainda na redução do desperdício dos custos assistenciais para a Prefeitura.

Iremos acompanhar e desejamos comprovar o desenvolvimento da melhoria da performance dos profissionais, através das evidências de efetividade dos treinamentos aplicados. Através dos indicadores que podemos fornecer de maneira automática e que estarão presentes nos nossos relatórios:

- Tempo de Treinamento / Efetivo Total (dado exigido pela AnaHp).

- Evidências de treinamentos em temas específicos exigidos por órgãos reguladores e no processo de Acreditação hospitalar (Listas automática de participação de cada curso).

- Média de Horas anuais de Treinamento / colaborador (Avaliado pela ABTD).

- Taxa de Aprendizado (aplicação de pré e pós teste avaliando a retenção de conhecimento do colaborado).

- Taxa de Aplicação (Aplicação do aprendizado na prática profissional).

- Taxa de Reação (Avalia a satisfação do profissional em realizar o treinamento).

- Dashboard mensal personalizado.

Os treinamentos ainda poderão ser avaliados através da comparação com outros indicadores já existentes nas unidades de saúde, tais como: indicadores assistências (taxas de infecção, uso de álcool gel, número de eventos adversos, etc.), rotatividade de profissional, retenção de profissional, desligamentos voluntários, entre outros.

4. AMBIENTE EXPERIMENTAL

Descrição do Público-Alvo: Foi estabelecido, em parceria com a Secretaria Municipal de Saúde de Niterói, que dois projetos independentes serão realizados com diferentes públicos-alvo:

- **Projeto 1 (Fundação Estatal de Saúde de Niterói):** O público-alvo são os profissionais de saúde (Técnicos de Enfermagem, Enfermeiros e Médicos) de três unidades da Rede de Atenção Básica. Estes profissionais participarão de um curso online sobre Imunização, baseado nos protocolos fornecidos pela Fundação Estatal de Saúde, com o objetivo de promover a capacitação contínua.
- **Projeto 2 (Secretaria Municipal de Saúde de Niterói):** Foram capacitados 91 servidores, ocupando diversas funções, como técnicos de enfermagem, enfermeiros, médicos, farmacêuticos, gestores administrativos, nutricionistas, entre outros. Esses servidores atuam em oito hospitais vinculados à Secretaria

Municipal de Saúde. O curso a ser ministrado será sobre as Metas Internacionais de Segurança do Paciente, cujo conteúdo já está disponível no portal da Megalo, abrangendo as seis metas essenciais para a segurança do paciente e atendendo às regulamentações do Ministério da Saúde.

Ambiente Experimental Definido: O ambiente experimental abrange as unidades de saúde mencionadas, sendo três unidades da Atenção Básica e oito hospitais da Rede Municipal. Nesses locais, as soluções de capacitação digital serão testadas para avaliar sua aplicabilidade e eficiência no contexto público, além de verificar o impacto na qualificação dos profissionais e na segurança do atendimento prestado à população.

5. PLANO DE TRABALHO

Conforme o plano de trabalho aprovado na proposta da Megalo para o Sandbox Regulatório, a implantação da solução está estruturada em quatro etapas principais:

1. **Alinhamento de Estratégias Educacionais**
2. **Cadastro dos Funcionários da Unidade**
3. **Liberação dos Treinamentos**
4. **Gestão das Atividades pela Megalo**

Durante a execução, realizamos ajustes pontuais de prazos e datas (detalhados em anexo), realizados em consonância com as necessidades operacionais da Secretaria Municipal de Saúde e da Fundação Estatal de Saúde de Niterói (FeSaúde), sem alterações no objeto principal aprovado.

No projeto desenvolvido com a Secretaria Municipal de Saúde de Niterói, concluímos integralmente o curso "Metas Internacionais de Segurança do Paciente", conforme previsto, tendo sido emitido o relatório final (em anexo). A secretaria optou por não dar prosseguimento à realização do curso de Imunização, mantendo assim a conclusão do Sandbox restrita à execução do curso inicial.

Já no projeto realizado em parceria com a Fundação Estatal de Saúde de Niterói (FeSaúde), finalizamos com êxito os dois cursos personalizados sobre Imunização, direcionados para médicos, enfermeiros e técnicos de enfermagem, elaborados de acordo com os protocolos enviados pela fundação. Concluímos todas as etapas previstas: desenvolvimento dos conteúdos, cadastro dos servidores, liberação dos treinamentos e acompanhamento das atividades até a conclusão da capacitação, que foi encerrada com sucesso.

Dessa forma, a fase de testes do Sandbox Regulatório foi concluída com êxito, comprovando a viabilidade e a eficácia da solução proposta pela Megalo no ambiente público, fortalecendo nosso modelo de capacitação digital e ampliando as perspectivas de impacto positivo nas instituições de saúde municipais.

6. ATIVIDADES REALIZADAS

1º Trimestre (Julho – Outubro/2024)

- Conclusão do diagnóstico institucional e definição dos temas prioritários com SMS e FeSaúde.
- Cadastramento de 76% dos servidores indicados (69 dos 91).
- Lançamento do curso “Metas Internacionais de Segurança do Paciente”.
- Início dos primeiros ciclos de capacitação e monitoramento de desempenho.
- 35% dos participantes concluíram o curso e receberam certificação.

2º Trimestre (Outubro/2024 – Janeiro/2025)

- Conclusão da construção do curso “Imunização”.
- Transição de gestão interna (substituição da responsável Sophia por Mariane).
- Ampliação do monitoramento de indicadores de engajamento.
- Dados trimestrais:
 - Cadastro: 76%

Relatório Final – Sandbox Regulatório Niterói

- Adesão: 40%
- Conclusão: 92%
- Aprendizagem: +10%
- Horas de Treinamento Totais: 216h (SMS)
- Avaliação de satisfação média: 90%.

3º Trimestre (Janeiro – Abril/2025)

- Ampliação da trilha de Imunização junto à FeSaúde.
- Migração de 46 dos 62 servidores (taxa de cadastro 74%).
- Taxa de adesão: 52% | Conclusão: 97% | Aprovação: 97%.
- Aumento médio de 17% entre pré e pós-testes (7,8 → 9,1).
- Total de 168 horas de treinamento realizadas no período.
- Índice de satisfação de 100% (avaliações 5 estrelas).

7. INDICADORES CONSOLIDADOS

Indicador	1º Trimestre (SMS)	2º Trimestre (SMS e FeSaúde)	3º Trimestre (FeSaúde)
Servidores cadastrados	69 (76%) SMS	46 (FeSaúde)	Total 115
Taxa de adesão	35%	40%	52%
Taxa de conclusão	35%	92%	97%
Taxa de aprovação	85%	85%	97%
Satisfação dos participantes	90%	100%	100%
Horas Totais de Treinamento	216	168	Total 384 Horas

Esses resultados indicam evolução significativa de engajamento e desempenho ao longo dos trimestres, com altos índices de aprovação e satisfação, refletindo uma consolidação do modelo de educação digital aplicado.

8. PRINCIPAIS APRENDIZADOS

Integração entre gestão pública e inovação: a experiência reforçou a importância de programas regulatórios que aproximam startups do setor público. Desafios operacionais: ajustes de cronograma, trocas de equipe e gestão de tempo dos profissionais impactaram a adesão inicial, mas as métricas evoluíram após estratégias de engajamento. Eficiência do modelo online: as soluções digitais se mostraram eficazes e escaláveis, permitindo alcançar mais profissionais com baixo custo adicional. Cultura de educação permanente: os resultados validam a adoção de plataformas contínuas de capacitação dentro das estruturas municipais.

9. CONCLUSÃO

A participação da Megalo no Sandbox Regulatório de Niterói representou um marco significativo na validação de tecnologias educacionais aplicadas ao setor público de saúde.

Os avanços obtidos ao longo dos três trimestres demonstram a viabilidade e a efetividade do Portal Megalo como instrumento de transformação digital na gestão da educação corporativa. A alta taxa de conclusão e satisfação dos participantes, aliada à melhoria das notas de desempenho, confirmam que a solução tem potencial real de impacto sobre a qualidade dos serviços de saúde no município.

O encerramento deste ciclo não representa o fim da parceria, mas sim o início de uma nova fase — pautada na consolidação de resultados e na ampliação das soluções para outras áreas e instituições públicas brasileiras.